

Regulamin E-Perfumeria

I

Informacje prawne

1. Sklep internetowy E-Perfumeria, zwany dalej: E-Perfumeria, działający pod adresem www.e-perfumeria.eu oraz www.eperfumeria.eu prowadzony jest przez B Creative Sp. z o.o. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla M. St. Warszawy w Warszawie pod nr 0000332410, NIP 525-245-72-56, Regon 141917864, zwaną dalej B Creative lub Sprzedającym.
2. Siedziba B Creative (dalej: Siedziba) usytuowana jest pod adresem 00-060 Warszawa, ul. Królewska 27, dane kontaktowe: tel. +48 22 826 12 47, +48 22 826 06 52, fax +48 22 826 12 91, info@e-perfumeria.eu, www.e-perfumeria.eu.

II

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zakres sprzedaży kosmetyków, w tym perfum, przez B Creative za pośrednictwem sklepu internetowego umieszczonego pod adresem www.e-perfumeria.eu oraz www.eperfumeria.eu.
2. Sprzedaż odbywa się za pośrednictwem Internetu, telefonu, faksu w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy podmiotem składającym zamówienie, zwanym dalej Kupującym, a B Creative.
3. Kupującym może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
4. Kupujący najpóźniej w chwili złożenia zamówienia jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i do jego zaakceptowania.

III

Zasady dokonywania zakupów

1. Wszystkie produkty przedstawione na stronie internetowej E-Perfumerii stanowią zaproszenie do składania ofert kupna zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Kupujący składając zamówienie przedstawia B Creative ofertę zawarcia umowy sprzedaży określonego produktu.
3. Kupujący może składać zamówienia przez 24 h na dobę za pośrednictwem strony internetowej www.e-perfumeria.eu lub www.eperfumeria.eu oraz za pośrednictwem poczty e-mail (zamowienia@e-perfumeria.eu). Prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji lub formularza zamówienia, w szczególności podanie podstawowych informacji o Kupującym, zamawianym produkcie oraz adresie dostawy, jest podstawowym warunkiem realizacji zamówienia. Kupujący może także złożyć zamówienie przez telefon w godzinach pracy biura E-Perfumerii przy ul. Królewskiej 27, 00-060 Warszawa, tj. do poniedziałku do piątku od godziny 10.00 do 16.00, pod numerem telefonu: +48 22 826 12 47, +48 22 826 06 52 lub faksem pod nr +48 22 826 12 91.
4. Skuteczne złożenie zamówienia przez Kupującego wymaga przejścia czterech jego etapów:

- 1) wyboru produktu (Dodaj do koszyka),
- 2) wyboru sposobu płatności i dostawy,
- 3) wprowadzenia przez Kupującego danych osobowych wymaganych do realizacji zamówienia,
- 4) potwierdzenia złożenia zamówienia przez Kupującego i jednoczesnego potwierdzenia zapoznania się z niniejszym regulaminem.

Powyższa procedura stosowana jest w przypadku składania zamówień za pośrednictwem sklepu internetowego E-Perfumeria, za pośrednictwem poczty e-mail i przez telefon.

5. Po potwierdzeniu złożenia zamówienia przez Kupującego, Sprzedający przesyła potwierdzenia przyjęcia zamówienia produktu wraz z numerem Zamówienia. Numer Zamówienia pozwala Kupującemu na sprawdzanie stanu realizacji zamówienia. W przypadku zamówienia złożonego przez telefon Sprzedający oddzwania do Kupującego w celu ustnego potwierdzenia złożonego zamówienia. W szczególnych przypadkach również zamówienia złożone drogą elektroniczną mogą być weryfikowane telefonicznie.
6. Zamówienie jest realizowane w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego w przypadku wyboru sposobu płatności przy odbiorze lub od dnia zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy w przypadku wyboru płatności z góry.
7. Jeżeli produkt jest niedostępny Sprzedający powiadomi o tym Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia zawarcia umowy i zwróci całą otrzymaną od Kupującego sumę pieniężną odpowiednio do sposobu złożonego zamówienia.
8. Jeżeli w terminie 14 dni Sprzedający nie będzie w stanie zrealizować całości złożonego przez Kupującego zamówienia a jedynie jego część, zawiadomi o tym Kupującego drogą mailową bądź telefonicznie i po uzyskaniu jego zgody dokona częściowej realizacji zamówienia i niezwłocznie zwróci nadpłatę w wysokości niezrealizowanego zamówienia w przypadku dokonania przez Kupującego przedpłaty.
9. Jeżeli dojdzie do częściowej realizacji zamówienia z powodu braku produktów Kupujący pokrywa koszty pierwszej przesyłki. Koszty przesyłek pozostałych części pierwotnego zamówienia pokrywa Sprzedający.
10. W przypadku, gdy Kupujący odmówi podania danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia nie dojdzie do przyjęcia zamówienia.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia wzbudzającego wątpliwości tzn. złożonych bez podania numeru telefonu lub adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia oraz w przypadku niemożności potwierdzenia złożonego zamówienia.
12. Sprzedający podaje ceny produktów w polskich złotych z uwzględnieniem podatku VAT. Cennik kosztów dostawy znajduje się pod adresem internetowym www.e-perfumeria.eu/bok.
13. Ceną wiążącą jest cena produktu podana na stronie internetowej E-Perfumerii w chwili składania zamówienia przez Kupującego.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych produktów w ramach bieżących wyprzedaży i innych akcji promocyjnych. To uprawnienie Sprzedającego nie odnosi się do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmiany ceny produktu.

15. Wszystkie produkty prezentowane przez Sprzedającego są oryginalne. Brak folii świadczy o braku oryginalności, w przypadku gdy taka praktyka stosowana jest przez producenta.

IV

Formy płatności i dostawy

1. Zapłaty za produkt, który ma być dostarczony do Kupującego na terenie Polski można dokonać:
 - 1) w formie płatności za pobraniem (gotówka przy odbiorze),
 - 2) przelewem bankowym na konto Sprzedającego,
 - 3) kartą płatniczą za pośrednictwem Centrum Autoryzacji Transakcji Elektronicznych Płatności.pl PayU S.A..W dwóch ostatnich przypadkach realizacja zamówienia nastąpi po dniu zaksięgowania płatności na koncie Sprzedającego. Szczegóły dotyczące sposobów płatności dostępne są na stronie www.e-perfumeria.eu/bok.
2. Zamówiony towar dostarczany jest do Kupującego za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej. Istnieje również możliwość odbioru osobistego w Siedzibie B Creative. Szczegółowe informacje na temat dostawy znajdują się na stronie www.e-perfumeria.eu/bok.
3. W przypadku osobistego odbioru zamówionego towaru w Siedzibie możliwa jest zapłata gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze.
4. W przypadku wyboru odbioru osobistego Kupujący zobowiązany jest odebrać zamówione przez siebie produkty w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Po upływie powyższego terminu zamówienie może być przez Sprzedającego anulowane.
5. Faktura VAT za zamówiony towar wystawiana jest przez Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty zrealizowania zamówienia, na wyraźne życzenie Kupującego.

V

Zasady reklamacji i zwrotu

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy, bez podania przyczyny, zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów, w terminie 10 dni od dnia wydania produktu. W przypadku skorzystania z tego uprawnienia Kupujący zobowiązany jest do wysłania Sprzedającemu pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy w ciągu 10 dni od otrzymania produktu i zwrotu Sprzedającemu, na własny koszt, zamówionego produktu w ciągu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zarówno oświadczenie jak i zwrot należy dostarczyć na adres Siedziby. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dostępny jest na stronie www.e-perfumeria.eu/odstapienie.doc.
2. Kupujący może odstąpić od umowy tylko wtedy, gdy produkt:
 - 1) nie był używany,
 - 2) nie został pozbawiony fabrycznego opakowania – folii i/lub pudełka, jeżeli taką/takie posiadał,
 - 3) nie został w inny sposób zniszczony lub uszkodzony.

3. Po otrzymaniu zwracanego produktu, spełniającego warunki określone w ustępie 2 oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Sprzedający w ciągu 14 dni roboczych zwraca uiszczoną cenę nabycia produktu, według sposobu wskazanego przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Koszty dostawy produktu uiszczone przez Kupującego nie są zwracane.
4. Reklamacja zamówionego produktu powinna być zgłoszona Sprzedającemu w formie pisemnej na adres Siedziby w terminie najpóźniej 2 miesięcy od daty otrzymania produktu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia przesyłki do Siedziby B Creative.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z korzystania z produktu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.
6. Nieznaczące różnice kolorystyczne między wyglądem produktu prezentowanego na stronie [www E-Perfumerii](http://www.E-Perfumerii) a wyglądem oryginału, mogące występować ze względów technicznych, nie mogą być podstawą reklamacji.
7. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedający wymieni produkt na pełnowartościowy lub gdy wymiana nie będzie możliwa zwróci cenę nabycia za reklamowany produkt wedle sposobu wskazanego w zgłoszeniu reklamacyjnym. Sprzedający pokryje także koszty dostawy reklamowanego produktu. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego dostępny jest na stronie:
[www.e-perfumeria.eu/zgloszenie reklamacyjne.doc](http://www.e-perfumeria.eu/zgloszenie_reklamacyjne.doc).
8. W przypadku nieuzasadnionych reklamacji towar jest odsyłany do Kupującego na jego koszt.
9. Uszkodzenie przesyłki w trakcie transportu będzie uwzględniane tylko na podstawie zgłoszenia dokonane u pracownika firmy kurierskiej w momencie dostarczenia przesyłki bądź na podstawie spisanego protokołu reklamacyjnego z lokalną placówką Poczty Polskiej. Produkt należy odesłać do Sprzedającego na adres Siedziby z otrzymanym dokumentem sprzedaży i uzasadnieniem reklamacji.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zagubienie przesyłki wynikające ze strony kuriera lub Poczty Polskiej.
11. Odpowiednio zabezpieczoną paczkę należy odesłać na adres Siedziby B Creative.
12. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

VI

Polityka ochrony prywatności

1. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą klienci Sprzedającego mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie wykorzystywania ich do celów związanych z realizacją zamówienia.
2. Podanie przez Kupującego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich brak uniemożliwia dokonanie zakupów. Dokonując zakupu Kupujący wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych w celu i w zakresie potrzebnym do realizacji zamówienia.
3. Sprzedający gromadzi dane osobowe Kupującego:
 - 1) związane z realizacją złożonego zamówienia,

- 2) o charakterze technicznym tj. adres IP, godzina dostępu, strona z której Kupujący połączył się ze stroną internetową Sprzedającego itp.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego w celu realizacji złożonego zamówienia a za dodatkową zgodą Kupującego, po zapisaniu do Newslettera, także w celu przekazywania informacji o nowych produktach, akcjach promocyjnych lub dla celów badania satysfakcji Kupującego.
 5. Sprzedający zastrzega sobie prawo przetwarzania danych osobowych Kupującego w celach obrony swoich uzasadnionych prawnie interesów.
 6. Sprzedający podejmie stosowne środki bezpieczeństwa w zakresie informacji technicznych i organizacyjnych tak, aby zapobiec udostępnianiu danych osobowych Kupującego podmiotom nieuprawnionym.
 7. Administratorem Danych Osobowych Sprzedającego jest B Creative.
 8. Kupujący ma prawo do uzupełnienia, zmiany lub odmowy przetwarzania jego danych osobowych w każdej chwili poprzez skontaktowanie się drogą mailową, pisemną lub telefoniczną z Administratorem Danych.

VII

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie znaki graficzne, loga firm, zdjęcia produktów prezentowane są na stronie www.e-perfumeria.eu oraz www.eperfumeria.eu wyłącznie w celach informacyjnych i stanowią własność firm – producentów kosmetyków.
2. W sprawach nieuregulowanych przez niniejszy Regulamin stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustaw szczególnych z zakresu prawa konsumenckiego.