

Warunkiem przyjęcia reklamacji jest odesłanie produktu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie perfumerii internetowej www.eperfumeria.eu, wraz z dowodem zakupu oraz formularzem reklamacyjnym.

Charms Sp. z o.o.
00-021 Warszawa
ul. Chmielna 9
www.eperfumeria.eu
info[[@](mailto:info@eperfumeria.eu)]eperfumeria.eu

Nazwa miejscowości, data rekl.	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres korespondencyjny	
Adres mailowy	
Telefon	

Zgłoszenie reklamacyjne

Numer zamówienia	
Nazwa reklamowanego produktu	
Ilość zwracanych produktów	
Numer dowodu sprzedaży	

Opis reklamowanych wad produktu

Uwagi

Jeżeli wymiana produktu na pełnowartościowy nie będzie możliwa proszę zwrócić równowartość ceny nabycia na konto bankowe:

Imię i nazwisko właściciela konta

Numer konta

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty doręczenia przesyłki (reklamowanego produktu, zgłoszenia reklamacyjnego i dowodu zakupu) do siedziby Charms Sp. z o.o. (00-021 Warszawa, ul. Chmielna 9). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

Akceptuję warunki Regulaminu (www.eperfumeria.eu/regulamin-ep.pdf) .

_____ podpis Kupującego

Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia Charms):